

Spitzenposition am Weltmarkt dank führender Gewindeherstellungstechnologie



Bild1: Markus Seydaack, Vertriebsleiter von EMUGE-FRANKEN bei der Unternehmenspräsentation beim VDI Arbeitskreistreffen Technischer Vertrieb und Produktmanagement im Juni

„Praxis für die Praxis“ lautete das Motto des Juni-Arbeitskreistreffen Technischer Vertrieb und Produktmanagement des VDI Bezirksvereins Bayern Nordost. Im Vortragsraum des modernen, dreistöckigen Gebäudes von EMUGE-FRANKEN in Lauf an der Pegnitz lauschte gespannt eine Gruppe von 20 Vertretern aus unterschiedlichen Branchen, um die neuesten Informationen zum Thema „Gewindewerkzeuge“ und deren Vermarktung zu bekommen. Auf der Agenda standen, neben einem Betriebsrundgang im laufenden Betrieb, auch eine Kurzpräsentation der Firma und der Vertriebssystematik. Besonders interessant war es, sowohl die Herstellung der Produkte als auch den Weg zum Kunden zu verstehen.

Weltweiter Vertrieb bei einer Exportquote von über 50 Prozent

In Lauf an der Pegnitz werden Produkte der Bereiche Gewindeschneidtechnik, Werkzeugspannung und Werkstückspannung gefertigt. Diesmal lag der Schwerpunkt der Besichtigung auf der Gewindeschneidtechnik.

Das Kundenspektrum umfasst Firmen aus den Bereichen Energietechnik, Luft- und Raumfahrt, Medizintechnik, Maschinenbau und Automobil. Herr Seydaack, Vertriebsleiter von EMUGE-FRANKEN, fasste zusammen: „Überall, wo geschraubt wird, ist EMUGE vertreten“. Durch eine Vielzahl von Einzelkunden verschiedener Branchen, die in der Regel

nicht mehr als einige Prozent Umsatzanteil haben, ist ein unternehmerisch freies Agieren am Markt möglich.

Die Steigerung des Exportes und die Ausdehnung in ausländische Märkte erfolgt auch über Kunden direkt. Zum Beispiel: Ein bestimmter Automobilhersteller plant ein bestimmtes Werk für einen Auslandsstandort in Deutschland und nimmt die Anforderungen und Lieferanten mit in das Land.



Bild 2: Herr Dümmler, Anwendungsberater von EMUGE-FRANKEN, erklärt die Besonderheiten bei der Fertigung und Einsatz eines Gewindebohrers

Wettbewerbsvorteile im Angebot von EMUGE-FRANKEN

EMUGE-FRANKEN Franken ist ein rein inhabergeführtes Unternehmen. Der Inhaber Helmut Glimpel ist im Alter von 85 Jahren noch jeden Tag in der Firma und bestimmt das Geschehen aktiv mit.

Besonderheiten des Angebots der Firma sind z.B. eine hohe Beratungskompetenz, die in einer eigenen Anwendungsgruppe zusammengefasst ist. Berater fahren zu Kunden, um

deren Produktivität zu steigern, natürlich mit Werkzeugen von EMUGE-FRANKEN. Außerdem wird ein sehr breites Produktspektrum, hohe Lagerbevorratung und damit verbunden eine sehr kurze Lieferzeit geboten. Ein weiterer Wettbewerbsvorteil ist die hohe Qualität der Produkte, die zu einer hohen Prozesssicherheit führen. Ein Gewindebohrer, der aus mangelnder Qualität bricht, hätte beispielsweise zur Folge, dass das ganze Werkstück Ausschuss ist, was sehr hohe Kosten bedeuten würde.

Projekt digitale Kundenakte für die Zukunft

CRM-Systeme im Vertrieb haben bisher die Herausforderungen die verteilten Daten zu managen und unterschiedlichen Schnittstellen für den Zugriff sicherzustellen.

In Zukunft soll bei EMUGE-FRANKEN der Vertrieb CRM-unterstützt mit einer SAP-Cloud-Lösung ablaufen. Alle Mitarbeiter mit Kundenkontakt sollen dann von einem beliebigen Endgerät auf die aktuellen Vertriebsdaten zugreifen und individuell damit arbeiten können.

Resümee

Bei den sich anschließenden Netzwerken in der schön gestalteten Eingangshalle gab es noch rege Diskussion. Danach verabschiedeten sich die Teilnehmer von Herrn Seydaack, der das Treffen ermöglicht hatte.

Die vielen Fragen und Diskussionen spiegelten das große Interesse der Teilnehmer wieder. Das positive Feedback und der rege Austausch, auch noch nach dem offiziellen Ende des Treffens, bestätigten, dass die Teilnehmer viele Inspirationen mit nach Hause nahmen.

Für weitere Information wenden Sie sich bitte an den VDI AK-Leiter Dipl. Ing Willi L. Mohr unter mohr@mohrfriendscoaching.de, der auch gerne den Kontakt zur Firma EMUGE herstellt.

Autoren Willi L. Mohr, Markus Seydaack