



VDI-Bezirksverein Bayern Nordost e.V., Wollentorstraße 6, 90489 Nürnberg

Arbeitskreistreffen Technischer Vertrieb und Produktmanagement

Termin: Donnerstag 5.3.2020 um 18:45 bis 20:30 Uhr

Ort: GSO-Hochschule Nürnberg, Kesslerplatz 12, Raum KA.440b

Thema:

Operative Vertriebsplanung – Kundenklassifizierung jenseits der ABC-Analyse

Das Ziel der operativen Vertriebsplanung ist es, den Einsatz der knappen personellen und finanziellen Ressourcen, insbesondere der Vertriebsaußendienstorganisation, auf eine kurz- bis mittelfristige Zeitachse, typischerweise ein bis maximal drei Jahre, auszurichten. Dabei ist zu beachten, dass daraus resultierende Umsätze und Deckungsbeiträge kundenindividuell variieren werden. Somit handelt es sich bei der operativen Vertriebsplanung im Kern um ein Optimierungsproblem. Wen sollen wir besuchen, wie oft, wie lange und wer wird über andere Kommunikationskanäle betreut?

In dieser Veranstaltung wird im Schwerpunkt das Thema Kundenklassifizierung beleuchtet. Ausgehend von der klassischen ABC-Analyse werden mehrdimensionale Methoden wie die ABC-XYZ-Analyse, Scoring-Modelle und das Konzept des Customer Lifetime Value diskutiert, um daraus dem Verkaufsleiter Entscheidungsunterstützung für eine geeignete Kundenbetreuung und Zielerfüllung zu liefern. Ein Ausblick auf neueste wissenschaftliche Erkenntnisse rundet den Abend ab.

Referent:

Prof. Dr. Roland Schnurpfeil leitet den Bachelor-Studiengang Biomedizinische Technik und den Master-Studiengang Medizintechnik an der Hochschule für angewandte Wissenschaften Ansbach. Nach dem Studium der Physik und Betriebswirtschaftslehre war er zunächst im Vertrieb und Produktmanagement eines US-amerikanischen Laborgeräteherstellers tätig. Vor seinem Wechsel nach Ansbach war er mehrere Jahre Marketingleiter eines führenden europäischen Medizintechnik-Unternehmens.

Organisation und Informationen:

Leiter des VDI Arbeitskreis Technischer Vertrieb und Produktmanagement

Dipl.-Ing. (FH) Willi Mohr

09123-987870

mohr@mohrfriendscoaching.de

<http://www.mohrfriendscoaching.de/aktuell/veranstaltungstermine/>