



VDI-Bezirksverein Bayern Nordost e.V., Kesslerplatz 12, 90489 Nürnberg

Arbeitskreistreffen Technischer Vertrieb und Produktmanagement

Termin: Donnerstag 6.2.2020 um 18:45 bis 20:30 Uhr

Ort: GSO-Hochschule Nürnberg Kesslerplatz 12, Raum KA.440b

Thema:

Key Account Management im digitalen Umfeld

Um ein Produkt erfolgreich am Markt zu platzieren spielen Instrumente wie das Produkt-, das Key Account- und das Sales Management eine wichtige Rolle.

Bei der Entwicklung, Fertigung und Vermarktung von Produkten ist das Key Account Management die zentrale Querschnittsfunktion im Unternehmen. Es verantwortet die konkrete Formulierung und Umsetzung der Vertriebsstrategie und eine Reihe von Koordinationsaufgaben an der Schnittstelle zwischen Kunden, Entwicklung/Konstruktion, Fertigung, Vertrieb, Marketing.

Das Key Account Management sorgt für den langfristigen Ausbau der Geschäftsbeziehungen mit vorher definierten, strategisch wichtigen Kunden. Die profunde Kenntnis über den Kunden, seine Abläufe, seiner Wettbewerber und seines Marktes lassen den Key Account Manager zum unentbehrlichen Advokaten seines Geschäftserfolges werden. Der Ausbau und die Sicherung des Netzwerkes beim Kunden bildet die Grundlage, dessen Denkweise und Strategien zu verstehen und so den Mehrwert für ihn zu erreichen.

In der Veranstaltung beleuchten wir die einzelnen Sachverhalte, auch kontrovers. Ist das klassische KAM noch zeitgemäß? Sind persönliche Netzwerke im Digitalzeitalter noch vonnöten? Welche Rolle spielen LinkedIn und Co.? Welche Daten und Details sind zu beachten? Welche Rolle spielt die Person noch?

Referenten:

Dieter Lettner, Sales Manager International, verfügt über Jahrzehnte Führungserfahrung als Key Account oder Sales Manager bei europäischen, asiatischen und amerikanischen Firmen im internationalen Industrie- und Nutzfahrzeugumfeld.

Organisation und Anmeldung:

Bitte melden Sie sich bis spätestens 26. Januar 2020 online unter <http://www.vdi-bno.de/bezirksverein-bayern-nordost/arbeitskreise/technischer-vertrieb-und-produktmanagement/index.html>, telefonisch oder per Email über die Geschäftsstelle des VDI-Bezirksvereins Bayern Nordost e.V. an.

Geschäftsstelle des VDI-Bezirksvereins Bayern Nordost e.V. Tel. 0911-55 40 30, Email: vdi@th-nuernberg.de

Leiter des VDI Arbeitskreis Technischer Vertrieb und Produktmanagement

Dipl.-Ing. (FH) Willi Mohr

09123-98 78 70

mohr@mohrfriendscoaching.de

<http://www.mohrfriendscoaching.de/aktuell/veranstaltungstermine/>

<https://www.xing.com/net/pri79c3cex/ak-tvp-nbg/>